



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2025

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 1,046	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	33	24	9	2	
	CIGESA-CAC-311	198	161	37	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	37	25	12	1	
	CIGESA-CAC-311	132	103	29	3	
MARZO	CIGESA-CSS	67	51	16	6	
	CIGESA-CAC-311	82	67	15	8	
ABRIL	CIGESA-CSS	134	94	40	7	
	CIGESA-CAC-311	124	95	29	5	
MAYO	CIGESA-CSS	138	94	44	9	
	CIGESA-CAC-311	101	75	26	14	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) MAYO 2025.

Elaborado

por:

Luis C. Williams

Jefe de sección I-DENSA

Revisado

por:

Lcda. Nivia Pazmiño

Subdirectora Nal. de Atención al asegurado