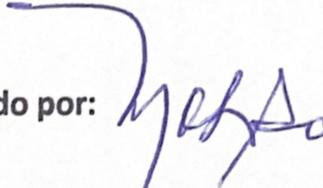


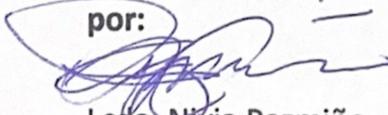
CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2025

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 1,707	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	33	24	9	2	
	CIGESA-CAC-311	198	161	37	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	37	25	12	1	
	CIGESA-CAC-311	132	103	29	3	
MARZO	CIGESA-CSS	67	51	16	6	
	CIGESA-CAC-311	82	67	15	8	
ABRIL	CIGESA-CSS	134	94	40	7	
	CIGESA-CAC-311	124	95	29	5	
MAYO	CIGESA-CSS	138	94	44	9	
	CIGESA-CAC-311	101	75	26	14	
JUNIO	CIGESA-CSS	111	95	16	9	
	CIGESA-CAC-311	114	101	13	10	
JULIO	CIGESA-CSS	119	99	20	10	
	CIGESA-CAC-311	116	90	26	4	
AGOSTO	CIGESA-CSS	122	84	38	12	
	CIGESA-CAC-311	79	55	24	6	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) AGOSTO 2025.

Elaborado por: 

Martha Lecaro B.
 Jefe de sección III-DENSA

Revisado por: 

Lcda. Nivia Pazmiño
 Subdirectora Nal. de Atención al asegurado