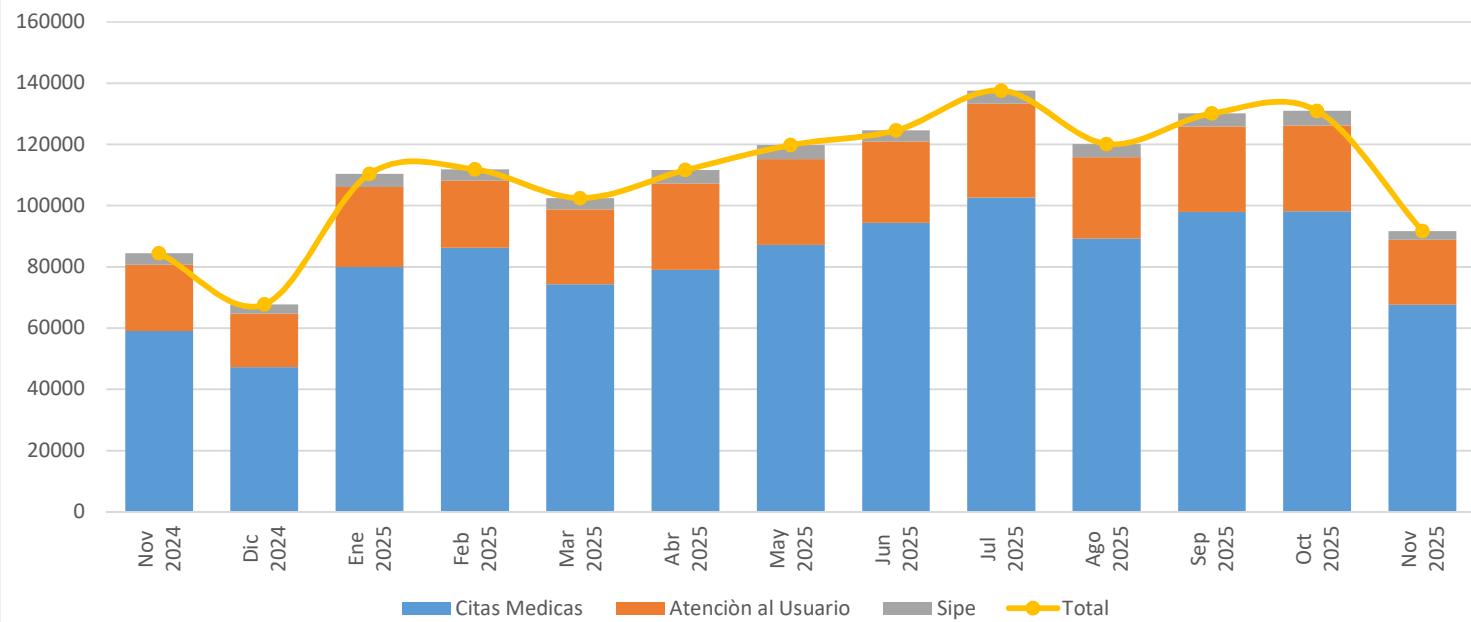


DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas Área de Atención Noviembre 2024 - Noviembre 2025

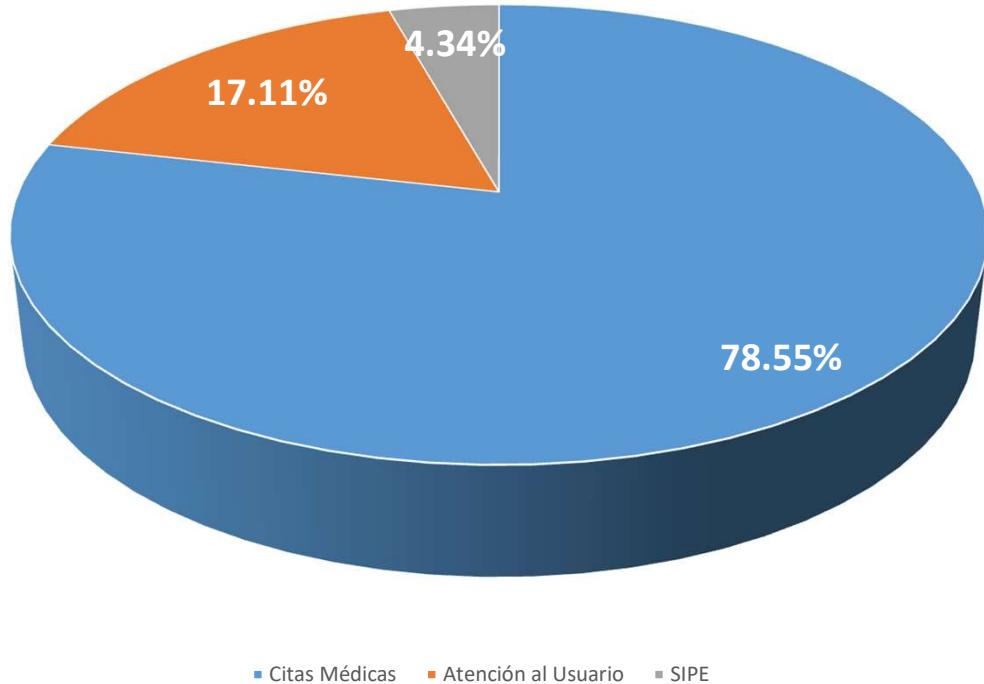


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado



Actualizado al 30 de noviembre de 2025
Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas por Área de Atención Noviembre 2024

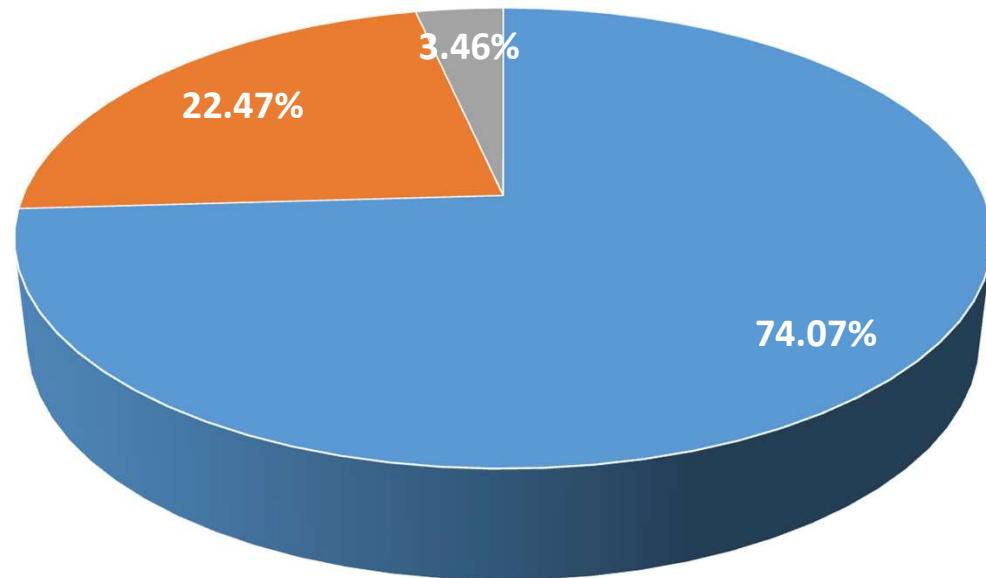


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas por Área de Atención Noviembre 2025



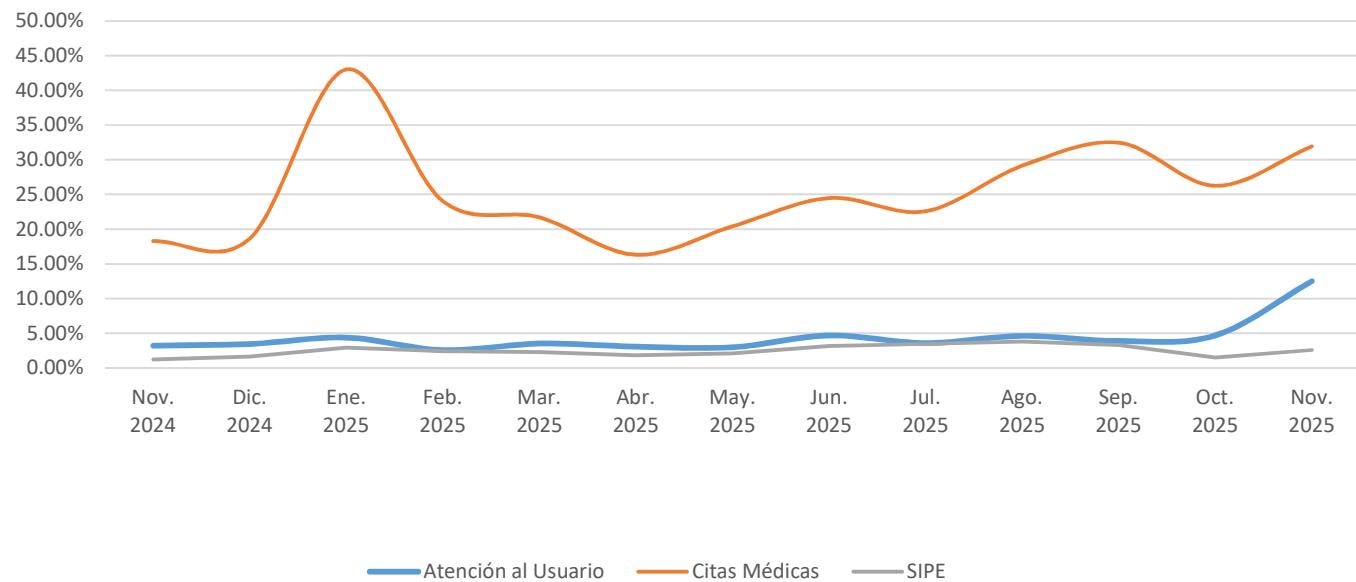
■ Citas Médicas ■ Atención al Usuario ■ SIPE

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Porcentaje de abandono por Área de Atención Noviembre 2024 - Noviembre 2025

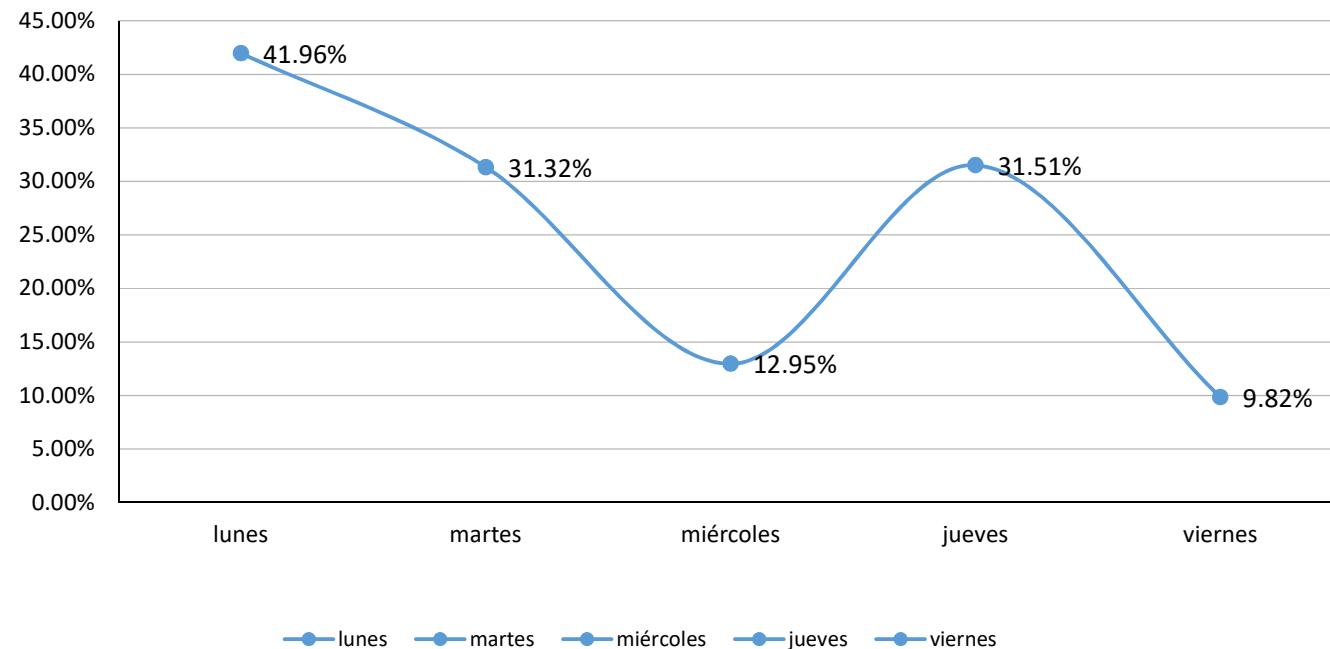


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Llamadas abandonadas Noviembre 2025



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos