


CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2025

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 2,302	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	CIGESA-CSS	33	24	9	2	
	CIGESA-CAC-311	198	161	37	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	37	25	12	1	
	CIGESA-CAC-311	132	103	29	3	
MARZO	CIGESA-CSS	67	51	16	6	
	CIGESA-CAC-311	82	67	15	8	
ABRIL	CIGESA-CSS	134	94	40	7	
	CIGESA-CAC-311	124	95	29	5	
MAYO	CIGESA-CSS	138	94	44	9	
	CIGESA-CAC-311	101	75	26	14	
JUNIO	CIGESA-CSS	111	95	16	9	
	CIGESA-CAC-311	114	101	13	10	
JULIO	CIGESA-CSS	119	99	20	10	
	CIGESA-CAC-311	116	90	26	4	
AGOSTO	CIGESA-CSS	122	84	38	12	
	CIGESA-CAC-311	79	55	24	6	
SEPTIEMBRE	CIGESA-CSS	138	94	44	19	
	CIGESA-CAC-311	119	84	35	11	
OCTUBRE	CIGESA-CSS	157	80	77	28	
	CIGESA-CAC-311	52	32	20	19	
NOVIEMBRE	CIGESA-CSS	88	40	48	57	
	CIGESA-CAC-311	41	23	18	23	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) NOVIEMBRE 2025.

Elaborado por:


Martha Lecaro B.

Jefe de sección III-DENSA

Revisado

por:


Lcda Nivia Pazmiño

Subdirectora Nal. de Atención al asegurado